

Stand: Mai 2024/ Anlage 3 zur Customer Service Policy Version 01/ 2024



Almirall Hermal GmbH  
Scholtzstr. 3  
21465 Reinbek  
Tel.: 040 727 04 0  
Fax: 040 727 04 220  
info@almirall.de  
almirall.de

## **Retourenregelung für Apotheken**

- **Ausschließlich** verfallene Präparate bis maximal 3 Monate nach Verfall bitte an den Großhandel retournieren !
- Die Höhe der Gutschrift ist von Großhändler zu Großhändler unterschiedlich. Bitte informieren Sie sich vor der Rücksendung bei Ihrem Großhändler.

**Alle am Standort Reinbek eingehende Retouren werden abgewiesen und nicht erstattet.**